

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2021

**BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

Thực hiện Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021 được Giám đốc Sở ban hành ngày 19/3/2021, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	100% TTHC được công bố mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ	Đạt chỉ tiêu	Không đạt	Tình hình dịch bệnh Covid-19 kéo dài, nhiều doanh nghiệp giải thể hoặc ngưng hoạt động	Rà soát lại và chỉ đăng ký những thủ tục hành chính có điều kiện thuận lợi cho việc nộp hồ sơ trực tuyến trong tình hình hiện nay
2	Trên 30% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến	Đạt chỉ tiêu	Đạt chỉ tiêu		
3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trễ hạn không quá 1%	Đạt chỉ tiêu	Đạt chỉ tiêu		
4	100% văn bản khi phát hành có sử dụng chữ ký số (trừ văn bản mật)	Đạt chỉ tiêu	Đạt chỉ tiêu		
5	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương đạt trên 81%	Đạt chỉ tiêu	Đạt chỉ tiêu		

**KT.GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC - TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO**

**Phan Thị Thu Cúc**